

КОММЕНТАРИИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ЖАЛОБЫ СОТРУДНИКОВ МАРШРУТЫ И МЕХАНИЗМЫ



Слово от Пита, директора по персоналу и подбору персонала

В S&A мы стремимся к тому, чтобы сотрудники, у которых есть проблема или идея улучшения, связанная с их работой, могли использовать процедуру, которая может помочь решить вопрос как можно быстрее и справедливее. Открытое и прямое общение между руководством и сотрудниками всегда лучше, но у вас есть альтернативные методы, чтобы сообщить о проблемах, как описано ниже.

ДИАЛОГ РАБОТНИК – МЕНЕДЖЕР

Сотрудникам рекомендуется в первую очередь обращаться к своему непосредственному руководителю, чтобы обсудить проблемы и попытаться решить их неформально или предложить идеи по улучшению.

ПОЛИТИКА ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ

Неофициальная жалоба, поданная непосредственному руководителю, члену руководящего состава или отдела кадров.

SLO

На всех сайтах есть сотрудник по связям с персоналом, которому вы можете передать свои комментарии, улучшения, предложения и проблемы.

ЯЩИК ДЛЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Ящики для предложений также можно использовать, чтобы сообщить нам о ваших жалобах. Вы найдете их в столовых и прачечных.

CATS (ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ КОМАНДЫ КОМПАНИИ)

Они регулярно проводятся на всех наших сайтах и являются платформой для передачи ваших комментариев, улучшений и предложений непосредственно члену команды CATS для обсуждения на собрании CATS. Представители и более подробная информация находятся на наших досках объявлений.

СВИСТОК (WHISTLE BLOWING)

Предоставьте нам свои комментарии через портал самообслуживания или введите следующую ссылку в своем смартфоне или браузере - <https://report.whistleb.com/sagroup> или по телефону +44 (0) 2038083920, используя код 980132 по запросу.

СПРАВОЧНАЯ ЛИНИИ ПОСТАВЩИКОВ

Подробная информация о них и о том, как с ними связаться, отображается на досках объявлений на всех сайтах и управляется нашими соответствующими клиентами.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ С ЖАЛОБАМИ

Цель процедуры рассмотрения жалоб состоит в том, чтобы предоставить сотрудникам легкодоступную формальную процедуру для решения любых проблем или проблем, которые у вас есть на работе, которые не были удовлетворительно решены ни одним из вышеперечисленных методов. Сотрудник может подать жалобу в письменной форме своему непосредственному руководителю или сотруднику отдела кадров, чтобы проблема была решена к его/ее удовлетворению.



FRESH PRODUCE

ЧТО ТАКОЕ GRIEVANCE?

Воспринимается неправильно. Они субъективны и могут быть чем угодно, что отдельный человек или группа считает несправедливым в политике или действии.

ЧТО ТАКОЕ МЕХАНИЗМ GRIEVANCE МЕХАНИЗМ?

Действия по выявлению и, по возможности, разрешению вопросов, поднятых сотрудниками

ЗАЩИТА ОТ ВРЕДА

Сотрудники, которые сообщают о своих опасениях, не будут подвергаться какому-либо вредному или менее благоприятному обращению в результате этого.

НЕ ГОВОРИТЕ ПО АНГЛИЙСКОМУ?

Нет проблем, вы можете выразить свою озабоченность на любом языке!

Напоминание об уставе нашей компании, в котором объясняется, как мы ожидаем, что все будут относиться к другим, и вы можете ожидать, что другие в S&A будут относиться к вам:

HRP-036.5

S & A Produce (UK) Ltd



Устав персонала

Мы в компании **S&A Produce (UK) Ltd**:

- Дружелюбны и вежливы друг с другом
- Постоянно стремимся к тому, чтобы продвигать экологически безопасные методы работы в безопасных и здоровых условиях труда.
- Стремятся к равным возможностям
- Разделять ответственность в достижении целей Компании
- Разделяйте командный дух
- Всегда делаем все возможное, чтобы наша продукция соответствовала спецификациям клиентов.
- Обязуемся поддерживать профессиональный статус и имидж Компании.



HRP-036.5 Version 1
Page 1 of 1

Reviewed Date: 10/05/2022
Uncontrolled when printed

Issued by: Peter Holder
Issue Date: 10/05/2022